

מדיניות פרטיות ותנאי שימוש

א. כללי

1. מדיניות הפרטיות שלהלן מנוסחת בלשון זכר אך ממתייחסת לזכר ולנקבה כאחד.
2. אתר זה (להלן: "האתר") מופעל ומנוהל ע"י חברת לי דניאלס החזקות בע"מ ח"פ 513824995 (להלן: "החברה").
3. השימוש באתר, לרבות רכישת מוצרים, מכשור קוסמטי / רפואי קבלת שירותים ו/או הרשמה לניוזלטר, כפוף לאמור במסמך זה.
4. בעצם השימוש באתר, מצהיר המשתמש, כי קרא והבין את תנאי המסמך וכי הוא מסכים להם במלואם וללא כל סייג. ככל שהמשתמש הוא מתחת לגיל 18, מומלץ להתייעץ עם אדם שמעל דיל 18 על מנת לוודא את ההבנה של כל המפורט להלן.
5. תנאי מדיניות פרטיות נשוא מסמך זה מהווים חלק בלתי נפרד מתקנון האתר.
6. מטרת מדיניות פרטיות זו היא להציג את האופן שבו החברה עושה שימוש במידע שיתקבל ע"י המשתמש בעת הגלישה באתר ו/או במסגרת שירותים המוצעים ע"י החברה, בעת השימוש באתר, הצטרפות למועדון הלקוחות של החברה, מבצעים וקמפיינים אליהם ייחשף המשתמש או בעת מסירת מידע ע"י המשתמש אשר ייאסף ויישמר במאגרי החברה לצורך ניהול השירות והקשר עם המשתמש, צרכים תפעוליים ושיווקיים ו/או לכל מטרה אחרת נשוא מסמך זה.

ב. איסוף מידע ושימוש בו

7. החברה אוספת מידע שמספק המשתמש באופן יזום, ובכלל זה: שם, טלפון, כתובת דוא"ל, פרטי ואמצעי תשלום, תאריך לידה, מספר תעודת זהות, מין, מידע ליצירת קשר, מידע שיתקבל כפועל יוצא מהתחברות לצדדי ג' (כגון גוגל ופייסבוק), היסטוריית רכישות, מידע על פעולות שלא הושלמו וכן מידע טכני על השימוש באתר, כגון – כתובת, סוג הדפדפן, נתוני שימוש, וכו'.
8. השימוש במידע נעשה למטרת אספקת המוצרים, המכשור והשירותים שמוזמנים, ניהול קשר עם המשתמש, לרבות מתן מענה לפנייתו, התאמה אישית של חוויות המשתמש, שיווק, דיור ישיר, שליחת הודעות ועדכונים, סקרי שביעות רצון, מחקרי שוק, תחזוקה, שיפור ופיתוח האתר, גילוי תרמויות, דיור ישיר ושליחת הצעות מותאמות כאשר יש לראות בשימוש באתר כהסכמה מפורשת של המשתמש לכל המפורט במסמך זה. כל משתמש רשאי לבקש, בכל עת, להסיר אותו מרשימת התפוצה של החברה באמצעות משלוח הודעה על כך לחברה לדוא"ל שלהלן:
info@leedaniels.co.il (להלן: "דוא"ל החברה").
9. אפשר שבכדי לאפשר גישה לשירותים כאלה או אחרים של החברה, באמצעי התקשרות השונים (מחשב נייד, טלפון נייד וכו') יידרש המשתמש לאפשר אישור הרשאות שיכללו בין השאר:
 - א. גישה לנתוני זיהוי המכשיר ממנו מתקשר המשתמש וזאת לצורך זיהוי ואימות ייחודיים;
 - ב. גישה למצלמה לצורך סריקת ברקוד;
 - ג. שירותי מיקום לצורך אספקת שירותים המבוססים על מיקום המשתמש;
 - ד. גישה לשירותי התראות בדחיפה (push) וזאת לצורך קבלת התראות בדחיפה אודות שירותים ופעולות שעשויים לעניין את המשתמש.למשתמש תהיה אפשרות לחסימת הגישה כאמור, בכל האמצעים או בחלקם, אך הוא לוקח בחשבון שאפשר שמניעת הגישה תשפיע על אופן אספקת שירותי החברה למשתמש.

ג. אבטחת המידע

10. החברה מיישמת אמצעי אבטחה מתקדמים ומקובלים לשם שמירה על המידע האישי של המשתמשים וזאת בהתאם לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**") ולתקנת הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז 2017 (להלן: "**תקנות הגנת הפרטיות**").
11. אין ביכולתה של החברה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירה למערכותיה או חשיפת המידע לצדדי ג' והמשתמש מצהיר כי הוא מודע לכך, לרבות כלל המשמעויות הנלוות ומסכים לכך. ככל שדבר מה אינו ברור למשתמש הוא מוזמן לפנות לחברה לקבלת מענה לכל שאלה וסוגייה בעניין.

ד. מסירת מידע לצדדים שלישיים

12. החברה לא תמסור מידע לצדדים שלישיים אלא במקרים הבאים:
- א. לצורך אספקת השירותים והמוצרים, למשל – לחברות סליקה, דואר, שליחויות וכו' ;
 - ב. ככל שתתקבל הסכמה מפורשת של המשתמש ;
 - ג. על פי דרישת הרשויות המוסמכות על פי דין ;
 - ד. לצורך עיבוד מידע בשיטת פרופילינג לניתוח העדפות המשתמש ;
 - ה. לצורך מתן שירותים והטבות, תפעול מועדון הלקוחות של החברה או זה שיהיה בשיתוף פעולה עם חברות אחרות ;
 - ו. כאשר החברה תמצא שיהיה במסירת המידע בכדי למנוע או למשער נזק שעשוי להיגרם לחברה ו/או לצדדים שלישיים ;
 - ז. במקרה שבו תמכור החברה ו/או תמחה את זכויותיה לצדדי ג', אם במלואם ואם בחלקם ;
 - ח. לצורך הגנה משפטית על זכויות החברה.

ה. זכויות המשתמש

13. לפי חוק הכנת הפרטיות, המשתמש זכאי לעיין במידע שנאסף עליו ולבקש לתקנו ו/או למחוק אותו. בקשות כאמור ניתן לשלוח בכתב לדוא"ל החברה.

ו. עוגיות – Cookies

14. לצורך תפעול תקין, שיפור חוויית המשתמש, התאמת פרסומות ותכנים, אימות פרטי זיהוי המשתמש, מניעת הונאות ותרמית האתר עושה שימוש בקובצי cookies (עוגיות) ודומיהן ובניתוח סטטיסטי. המשתמש רשאי לשנות את הגדרת הדפדפן כדי לחסום את השימוש באתר החברה אולם הדבר עלול לגרוע מחוויית השימוש באתר. המשתמש מוזמן לפנות לחברה לקבלת סיוע לעניין אפשרות צמצום החשיפה / הקטנת חשיפתו לעוגיות.
15. עוגיות הן קבצי טקסט שנוצרים ע"י הדפדפן או יישומון המשתמש. חלק מהעוגיות יפקעו עם סיום השימוש וחלקן ישמרו בזיכרון המכשיר של המשתמש. בעזרת העוגיות נאסף מידע מגוון על ושל המשתמש לרבות - הדפים בהם ביקר, הרגלי הגלישה באתר ובאתרים אחרים, העמודים והפעולות שיבצע המשתמש. עוגיות המופעלות באתר עשויות להיות גם מטעם צדדי ג' כמו גוגל או פייסבוק.

ז. גילוי נאות וטענות ביחס לאחריות רפואית

16. המידע באתר נועד למטרות מידע כללי ושיווקי בלבד ואינו מהווה ייעוץ רפואי, מקצועי או אישי. טרם השימוש במוצר קוסמטיקה או ביצוע טיפול קוסמטי, כזה או אחר, מומלץ למשתמש להיוועץ באנשי מקצוע מוסמכים. החברה אינה אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף שייגרם עקב שימוש בלתי נכון ו/או ראוי במוצרים או בביצוע טיפול קוסמטי.

ח. זכויות יוצרים וקניין רוחני

17. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר, לרבות טקסטים, תמונות, עיצוב גרפי, סימני מסחר ותוכנות, שייכים לחברה בלבד.

ט. שינויים במדיניות

18. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן מסמך זה מעת לעת. השימוש באתר לאחר פרסום העדכונים מהווה את הסכמת המשתמש לתנאים, כפי שאלה יעודכנו מעת לעת.

י. הדין וסמכות השיפוט

19. על כלל התנאים נשוא מסמך זה יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט בכל מחלוקת הנוגעת למסמך זה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו.